

## توافق نامه سطح خدمات

### عنوان خدمت : ارائه خدمات درمانی بستری

۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶

#### مقدمه :

براساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می باشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در تیرماه سال ۱۳۹۱ با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردید در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را بصورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه می گردد.

#### هدف:

هدف اصلی تامین حفظ و ارتقای سلامت مردم می باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم پاسخ دهی به انتظارات معقول مردم، کاهش نابرابری بین گروه های مرفه و مستمند(عدالت در سلامت)،حفاظت مالی افراد در برابر هزینه های بیماری و کاهش هزینه های مردم،جمع آوری شکایات،نظرات مردم از طریق سامانه ۱۵۹۰. و این مسیر ایجاد دسترسی به خدمات بستری با کیفیت بهنگام و اقتصادی است و کسب نتایج مطلوب در زمینه فعالیت های تشخیصی و درمانی و جراحی بر روی بیماران بنابراین، کنترل این بخش ها دارای اهمیت اساسی است که شامل اهمیت استانداردها،ارزیابی روش ها با استاندارد های پذیرفته شده و اصلاح انحرافات از این استانداردها می باشد.

#### مسئولیت:

-مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین علی(ع) گراش به عنوان متولی وظیفه برنامه ریزی،اجرا ونظارت را برعهده دارد.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونه ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش بینی شده را در حداقل زمان ممکن در بیمارستانهای تابعه یا بخش خصوصی به صورت کامل دریافت نماید  
انجام و ارائه تمامی خدمات بستری برابر دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی وزارت بهداشت.

#### هزینه و پرداختها:

هزینه های خدمات درمانی در بخش دولتی معادل (۳۰ درصد) "تعرفه دولتی" بعهدہ مراجعین و مابقی (۷۰درصد) مطابق با تعهد بیمه پایه ایشان خواهد بود.

#### دوره عملکرد:

این توافقنامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

#### خاتمه توافقنامه

خاتمه توافقنامه در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.